

令和4年度 運営懇談会資料

<目 次>

1. 施設概要	・・・・・・・・P2
2. 職員体制・配置状況	・・・・・・・・P2
3. タッフ紹介	・・・・・・・・P2
4. 入居者状況報告	・・・・・・・・P3
5. 今年度活動状況報告	・・・・・・・・P4
6. 苦情・相談への対応	・・・・・・・・P4
7. その他	・・・・・・・・P4

※ 資料1 ・・・・・・・・今年度活動状況報告

[参考]

○運営懇談会とは・・・

*有料老人ホーム設置運営標準指導指針より

有料老人ホーム事業の運営について、入居者の積極的な参加を促し、かつ、外部の者等との連携により透明性を確保する観点から、運営懇談会を設置し、その運営に当たっては、次の事項について配慮すること。ただし、入居定員が少ないなどの理由により、運営懇談会の設置が困難なときは、地域との定期的な交流が確保されていることや、入居者の家族との個別の連絡体制が確保されていることなどの代替となる措置があり、かつ、当該措置が運営懇談会の代替になるものとして入居者への説明を行っている場合にあつては、この限りでない。

ア 運営懇談会は、管理者、職員及び入居者によって構成されること。

イ 運営懇談会の開催に当たっては、入居者（入居者のうちの要介護者等についてはその身元引受人等）に周知し、必要に応じて参加できるように配慮すること。

ウ 有料老人ホーム事業の運営について外部からの点検が働くよう、職員及び入居者以外の第三者的立場にある学識経験者、民生委員などを加えるよう努めること。

エ 運営懇談会では、次に掲げる事項を定期的に報告し、説明するとともに、入居者の要望、意見を運営に反映させるよう努めること。

- ① 入居者の状況
- ② サービス提供の状況
- ③ 管理費、食費その他の入居者が設置者に支払う金銭に関する収支等の内容

○済生会などでしこの杜の運営懇談会を開催する目的

1. 入居者やご家族の皆様の満足度を高めた、質の高い住まいづくりにつなげること
2. 入居者やご家族の皆様、事業者と一緒に住まいの運営に参加し、考える機会を設けること

1. 施設概要

開設日 : 平成26年11月1日

定員 : 42名 全40室 (内Bタイプ 夫婦部屋2部屋)

併設事業所 :

- ① ホームヘルプステーション高喜苑 (済生会サポートセンターなでしこ) 職員数21名
(常勤5名、非常勤5名、登録ヘルパー10名、事務員非常勤1名)
- ② なでしこ訪問看護ステーション 14名
(常勤看護師3名、非常勤看護師5名、非常勤理学療法士6名)
- ③ 居宅介護支援センター高喜苑 5名 (常勤4名、非常勤1名)

2. 職員体制・配置状況

なでしこの杜常勤職員 : 1人~3人/日

なでしこの杜非常勤職員 : 2人~3人/日

3. スタッフ紹介

4. 入居状況報告 令和5年1月1日現在

・男女構成及び平均年齢

(男性) 6名 (女性) 35名

	人数	構成比 (%)	平均年齢 (際)
男性	8名	19.0%	92.8歳
女性	34名	81.0%	89.9歳
合計	42名	100%	90.5歳

・年齢比 (平均年齢 89.6歳)

年齢	人数	構成比 (%)	備考
60歳 ~ 69歳	0名	0%	
70歳 ~ 79歳	1名	2.4%	
80歳 ~ 89歳	16名	38.1%	
90歳 ~ 99歳	23名	54.8%	
100歳 ~	2名	4.8%	

・介護度別構成（平均介護度 2.4）

介護度	人数	構成比 (%)	備考
要支援 1	0 名	0%	
要支援 2	0 名	0%	
要介護 1	14 名	33.3%	
要介護 2	12 名	26.2%	
要介護 3	11 名	19.0%	
要介護 4	2 名	11.9%	
要介護 5	3 名	9.5%	

・入居期間別（平均入居期間 2.86 年）

入居期間	人数
1 年未満	8 名
1 年以上 2 年未満	11 名
2 年以上 3 年未満	5 名
3 年以上 4 年未満	9 名
4 年以上 5 年未満	4 名
5 年以上	5 名

・入退去状況（年度別入退去者）

年度	入居者	退去者
令和 3 年度	16 名	15 名
令和 4 年度 (令和 5 年 1 月現在)	4 名	4 名

5. 今年度活動状況報告

別紙【資料 1】参照

6. 苦情・相談への対応

※苦情申し立ては無し

※直近 1 年間の苦情相談報告

- ・ケアの内容に関する事項（サービス事業所等の対応について）
- ・食堂座席に関する相談
- ・コロナ感染予防対応への不満
- ・検査への協力に対する不満等

※ご意見箱へいただいたご意見は今回はありませんでした。

*ご意見箱を受付横に設置しております。ご意見箱の活用もお願いいたします。

7. その他

① 選択サービス料金の改定について

・「食事代」他について

これまで住宅開設以来、食事代を1,600円/日「朝400円・昼：600円・夕600円」（税別）で頂いております。昨年からの物価上昇の中、給食管理費用及び食材費ともに高騰している状況です。令和4年度につきましては、様子を見て参りましたが、5年度につきましては値上げの方向で検討しております。また、洗濯代（委託費用）につきましても、費用の値上げが予測されている状況です。

来年度よりの価格改定についてご報告いたしますとともに、御理解ご協力の程お願い致します。

○食事代：1,750円/日（朝450円、昼650円、夕650円）へ変更

○洗濯代：660円/kg（現行）のところを、700円/kgへ変更

② 決算報告