

令和7年度 苦情・相談の受付状況

1. 月別受付件数

(単位:件数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
苦情	1	1				2				3			7 (15)
相談・問合せ													0 (1)
合計	1	1				2				3			7 (16)

*()は令和6年度件数

2. 苦情・相談等申立人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者(本人)		1				2							3 (11)
家族	1									3			4 (4)
ケアマネジャー													0 (0)
その他													0 (1)
合計	1	1				2				3			7 (16)

*()は令和6年度件数

3. 申立方法

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
電話	1									1			2 (12)
来所						1							1 (1)
その他(注1)		1				1				2			4 (3)
合計	1	1				2				3			7 (16)

(注1) 文書、サービス提供現場、送迎時等

*()は令和6年度件数

4. 介護サービスごとの苦情・相談内容別受付件数

	サービスの質	従事者の言動・対応	説明・情報の不足	居室環境設備	具体的な被害・損害	利用料について	契約・手続き	その他	苦情・相談件数計
1 介護老人福祉施設	3		1						4 (1)
2 軽費老人ホーム									0 (9)
3 訪問介護	1	1							2 (2)
4 居宅介護支援									0 (1)
5 定期巡回随時対応型訪問介護看護									0 (1)
6 サービス付き高齢者向け住宅									0 (1)
7 短期入所生活介護									0 (0)
8 訪問看護									0 (0)
9 認知症対応型生活介護									0 (0)
10 通所介護	1	1	1						3 (1)
合計	5	2	2						9 (16)

*複数件数 *()は令和6年度件数